

T.C.
TAŞOVA KAYMAKAMLIĞI
İlçe Devlet Hastanesi Başhekimliği
Kamu Hizmet Standartları

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	POLİKLİNİK MUAYENE	T.C KİMLİK NUMARALI KİMLİK,	2 SAAT
2	HEKİM SEÇME	T.C KİMLİK NUMARALI KİMLİK, SEÇİLEN HEKİM	15 DK.
3	DANIŞMA BİRİMİ HİZMETİ	-	15 DK
4	HASTANE, KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ	-	15 DK
5	POLİKLİNİK KAN ALMA HİZMETİ	POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR), OTOMASYON ÜZERİNDEN İSTEK ONAYLANARAK NUMUNELER ALINIR.	1 SAAT
6	LABORATUVAR BİYOKİMYA TETKİKLERİ	-	6 SAAT
7	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	ESHB BAŞVURU FORMU	24 SAAT
8	KAN MERKEZİ HİZMETLERİ	-	1 SAAT
9	HASTA KABUL - TABURCU HİZMETLERİ	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ, ÜCRETLİ HASTALAR İÇİN VEZNE MAKBUZU, POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	1 SAAT
10	ULTRASONOGRAFİK TETKİKLER	POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	3 GÜN
11	ELEKTROKARDİYOĞRAFI	POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	1 SAAT
12	SOLUNUM FONKSİYON TESTLERİ	POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	1 SAAT
13	AMELİYATHANE HİZMETLERİ	KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	4 SAAT
14	ACİL SERVİS HİZMETLERİ	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ,	4 SAAT
15	AMBULANS VE AMBULANS HİZMETLERİ	HASTANEMİZDE YATARAK TEDAVİ GÖREN VE TIBBİ DURUMU GEREKLİ OLAN HASTALARIN NAKLİNİ SAĞLANMASI İÇİN HEKİMİ TARAFINDAN DOLDURULMUŞ AMBULANS SEVK FORMU	1 SAAT
16	ECZANE HİZMETLERİ	KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM ORDER İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR)	3 SAAT
17	ADLİ VAKA İŞLEMLERİ	EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ VEYA CUMHURİYET SAVCILIĞI TARAFINDAN İSTENEN RAPORLAR	4 SAAT
18	İSTİRAHAT RAPORU (SAĞLIK KURULU) DÜZENLENMESİ	DİLEKÇE	1 SAAT
19	HASTA HAKLARI BAŞVURU ŞİKAYET VE TALEPLERİ, ŞİKAYET BAŞVURUSUNA CEVAP	T.C. KİMLİK BELGESİ, ADRES BEYANI, BAŞVURU FORMU	15 İŞ GÜNÜ
20	MORG	HEKİM İMZASI VE ADLİ MAKAMA İLİŞKİN BELGELER	2 SAAT
21	GÜNÜBİRLİK HASTA İŞLEMLERİ	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ,	8 SAAT
22	RADYOLOJİ HİZMETLERİ	POLİKLİNİK MUAYENESİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR)	ACİL 5 DK RUTİN 10 DK
23	PATOLOJİK TETKİKLER	POLİKLİNİK VE KLİNİK HİZMETLERİ SONRASI HEKİM İSTEMİ (OTOMASYON ÜZERİNDEN YAPILIR),	20 GÜN
24	EPİKRİZ RAPORU	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ, HASTA DOSYASI	1 SAAT
25	AMELİYAT RAPORU	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ, HASTA DOSYASI	1 SAAT
26	DİYALİZ HİZMETLERİ	T.C. KİMLİK NUMARASI YAZILI (15 YAŞ ÜZERİ İÇİN FOTOĞRAFLI) RESMİ KİMLİK BELGESİ, HASTA DOSYASI	5 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı Soyadı	: Levent EKEN	Adı Soyadı	: Uzm. Dr. Ferruh ÇAM
Unvan	: Kalite Yönetim Direktörü	Unvan	: Başhekim
Adres	: Taşova Devlet Hastanesi	Adres	: Taşova Devlet Hastanesi
Tel	: 0 (358) 312 24 24	Tel	: 0 (358) 312 24 24
Faks	: 0 (358) 312 37 51	Faks	: 0 (358) 312 37 51
e-Posta	: Levent.Eken@saglik.gov.tr	e-Posta	: ferruh.com@saglik.gov.tr